



Il Centro S.T.A.S.A. organizza in collaborazione con  
**Ordine Avvocati di Roma, Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma,  
Associazione degli Avvocati Romani, Deep Blue**

## CORSO DI ALTA FORMAZIONE **FATTORI UMANI E SICUREZZA NELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE** 21-25 MAGGIO 2018 | ROMA

### **OBIETTIVO**

Il corso è destinato a professionisti che operano in organizzazioni complesse e si prefigge di curare una formazione manageriale incentrata sulla conoscenza dei fattori umani, facilitando la migrazione delle esperienze aeronautiche verso i sistemi complessi di appartenenza di ciascun frequentatore che, per affinità, opera nella gestione e prevenzione del rischio.

La formazione riguarderà tutti gli ambiti della Sicurezza, ma in particolare le cosiddette "abilità non tecniche" (non *Technical Skills*), di natura cognitiva e relazionale, quelle capacità non specifiche ma complementari all'esercizio delle attività in organizzazioni complesse che comprendono la comunicazione, il decision making, la gestione del compito, la *leadership* e il *team work*. Il frequentatore, al termine del corso, disporrà di conoscenze adeguate a poter far sviluppare nella propria organizzazione una cultura della sicurezza moderna (in termini di *safety* e di *security*) e a incoraggiare, in particolare, l'introduzione di procedure sistematiche per la gestione dei rischi (*Safety Management System - SMS*) all'interno della propria organizzazione.

### **OFFERTA FORMATIVA**

Il corso di alta formazione su fattori umani è organizzato da S.T.A.S.A. in collaborazione con organizzazioni e specialisti che vantano certificata esperienza nazionale e internazionale in materia di sicurezza e prevenzione. Il corpo docente è altamente qualificato in *Human Factors*, nell'impiego delle risorse umane e in attività di selezione, formazione, sviluppo e ricerca nelle organizzazioni ad alta complessità. Il corso permette di acquisire crediti formativi (ECM, avvocati, ingegneri) e gode del patrocinio di prestigiose Università, Ordini professionali, società scientifiche e aziende di spicco nel panorama nazionale.

### **CON IL PATROCINIO DI**



Centro Italiano  
Anestesiologi Ostetrici

Associazione Italiana  
non-technical skills

## **DURATA E ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE**

Il corso si svolge in cinque giornate di studio (30 ore di lezioni) ed è suddiviso in cinque macro aree tematiche omogenee e funzionalmente collegate fra loro. In ogni giornata sono svolte esercitazioni e presentati casi pratici di studio. La modalità del corso è di gruppo (minimo/massimo persone da definire). Il corpo docente è altamente specializzato in *Human Factors* e impiego delle risorse umane, con comprovata esperienza nelle attività di selezione, formazione, sviluppo e ricerca nelle organizzazioni a gestione del rischio. La frequenza delle attività previste dal Corso di Alta formazione dà diritto al riconoscimento di crediti formativi nella misura:

### **Crediti ECM:**

In corso di accreditamento da parte del Ministero della Sanità.

Avvocati: 20 crediti

Ingegneri: 30 crediti

Il corso prevede test di apprendimento e il rilascio di un riconoscimento.

## **PROGRAMMA**

### **1. Introduzione**

(2 sessioni da 1/2 giornata)

Benvenuto, obiettivi del corso – presentazione degli scopi e dell'articolazione del corso ed acquisizione delle esigenze dell'*audience*, presentazione dei ruoli e delle eventuali esperienze dei partecipanti. Il contesto dei sistemi complessi ad alto rischio - cos'è un sistema complesso e cosa lo caratterizza. Statistiche sugli incidenti. L'automazione nei sistemi complessi – L'importanza e la crescita dell'automazione nei sistemi complessi ed il ruolo giocato dalle risorse dei regolamenti e procedurali. L'importanza della migrazione di competenze aeronautiche avanzate nella sanità ed in altre organizzazioni complesse: incidere nei processi. Il problema del rischio nei sistemi complessi – il *risk management* e le specificità del rischio nei sistemi complessi, esempi d'incidenti in sistemi complessi (Balvano, Deep Water Horizon, Chernobyl, Tenerife, Linate, evento sentinella).

### **2. Il Fattore Umano - La Cyber security**

(2 sessioni da 1/2 giornata)

L'uomo come risorsa nell'ambito di un sistema complesso – capacità dell'uomo e compiti assegnati all'uomo nell'ambito di un sistema complesso, esempi di situazioni in cui l'uomo ha avuto un ruolo essenziale per prevenire e contenere rischi. Gli elementi che influenzano le performance dell'uomo. Le competenze non

tecniche. L'interazione dell'uomo con il sistema – l'ambiente di lavoro e le sue caratteristiche, ruolo dell'uomo e sua interazione con l'automazione e con le procedure. L'errore umano – natura dell'errore umano, manifestazioni dell'errore umano, tassonomia degli errori. La gestione degli errori. *Cyber-security* come minaccia alla sicurezza del volo (attacchi Dos, cyber-terrorismo, *cyber-warfare*, ecc.)

### **3. La Gestione del Fattore Umano**

(2 sessioni da 1/2 giornata)

La progettazione del lavoro, *task allocation* nei sistemi complessi, progettazione del ruolo umano e dell'interazione, esempi di elementi considerati nella progettazione (e.g. *Human Factor pie*). La progettazione centrata sull'utente - considerazione dell'uomo nelle diverse fasi della progettazione di un sistema complesso e dell'attività lavorativa.

### **4. Gli aspetti organizzativi**

(2 sessioni da 1/2 giornata)

L'attività di gruppo–ruoli, dinamiche, lavoro collaborativo. La *Just Culture*. Il *Safety Management System*–motivazioni, vantaggi, organizzazione generale, passi per l'organizzazione di un SMS. La *Just Culture*. La capacità dell'organizzazione di apprendere dagli errori – il *safety reporting*, esempi di successo e fallimenti nei sistemi di *safety reporting*.

### **5. Gli aspetti legali nelle attività ad alto rischio e responsabilità**

(1 sessione lunga)

La società del rischio. Le responsabilità nelle organizzazioni complesse a così detto rischio autorizzato e nei sistemi ad alta automazione. La posizione di garanzia dei soggetti. L'investigazione tecnica e giudiziaria. La *Just Culture* in sanità. La Legge Gelli e sua applicazione. Coperture assicurative e programmi di giustizia riparativa.

## **COMITATO TECNICO SCIENTIFICO**

### **Presidente - Prof. Leopoldo Tullio**

Professore ordinario di Diritto della navigazione nella facoltà di Giurisprudenza della Sapienza, Università di Roma. Coordinatore dell'Istituto di diritto della navigazione, sezione del Dipartimento di scienze giuridiche della Sapienza.

### **Prof. Alfredo Antonini**

Professore ordinario di Diritto dei trasporti

nell'Università di Udine e già Prorettore vicario nello stesso Ateneo, è stato componente della Commissione ministeriale per la riforma della parte aeronautica del codice della navigazione. Autore di oltre centocinquanta pubblicazioni scientifiche in materia di diritto della navigazione, diritto dei trasporti e diritto assicurativo.

**Prof. Fabrizio Bracco**

Ricercatore in Psicologia Generale presso L'Università degli Studi di Genova, formatore sulla *leadership* per la sicurezza, formatore e ricercatore nell'ambito del rischio clinico, autore di numerose pubblicazioni.

**Avv. Fabrizio Bruni**

Presidente Associazione degli avvocati romani e membro del Consiglio dell'Ordine Avvocati di Roma.

**Ing. Carla Cappiello**

Presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.

**Ing. Giuseppe Daniele Carrabba**

Responsabile della Direzione Centrale Regolazione Aerea di ENAC, membro di EACCC, European Aviation Crisis Coordination Cell presso Eurocontrol, ricercatore Universitario presso l'Università di Palermo.

**Ing. Claudio Cilli**

Docente al Dipartimento di Informatica presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" e advisor di Governi e grandi aziende per la *cyber-security* e protezione delle infrastrutture critiche.

**Dott. Danilo Celleno**

Direttore Dipartimento Emergenza – Direttore U.O.C. di Anestesia, Rianimazione e Terapia Antalgica Ospedale S. Giovanni Calibita Fatebenefratelli Isola Tiberina Roma, Direttore U.O.C. di Anestesia, Rianimazione e Terapia Antalgica Santa Famiglia Roma.

**Prof. Antonio Corcione**

Direttore di anestesia e rianimazione Ospedale Monaldi di Napoli e Presidente SIAARTI (Società italiana di anestesia, analgesia, rianimazione e terapia intensiva).

**Ing. Fabio Croccolo**

Direttore Generale DIGIFEMA (Direzione Generale per le Investigazioni Ferroviarie e Marittime del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti)

**Prof. Francesco Morandi**

Professore ordinario di Diritto del Turismo e di Diritto della navigazione e dei trasporti, alla Facoltà

di Economia, Università di Sassari.

**Prof.ssa Francesca Pellegrino**

Professore ordinario di diritto della navigazione, docente di diritto dell'Unione Europea e di diritto aeronautico presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Messina e Direttore del CUST (Centro Universitario di Studi sui Trasporti) Europea "Elio Fanara".

**Dott. Gerardo Mario Pelosi**

Già direttore generale delle Opere marittime, Provveditore Regionale alle Opere pubbliche del Trentino Alto Adige e infine Direttore generale degli Aeroporti e del Trasporto Aereo. Ha ricoperto incarichi dirigenziali generali presso l'ex-Ministero dei Lavori pubblici, la Presidenza del Consiglio, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

**Prof. Claudio Scarponi**

Docente di Tecnologia delle Costruzioni Aerospaziali e Direttore del Master di 2° livello in Gestione dell'Aviazione Civile presso il Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale dell'Università "La Sapienza" di Roma, ha svolto attività di consulenza tecnica per conto della magistratura, a partire dal 1987, in diversi incidenti aerei relativi a velivoli di Aviazione Generale, elicotteri, velivoli ultraleggeri.

**Dott. Riccardo Tartaglia**

Direttore del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente Regione Toscana.

**Avv. Mauro Vaglio**

Presidente in carica del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma dal 23 febbraio 2012.

## COMITATO ORGANIZZATORE

**Dott. Bruno Barra**

Presidente STASA

**Dott.ssa Francesca Bartoccini**

Pilota di linea e istruttore di volo, Presidente "May Day Italy", iscritta presso l'Albo del Lazio come psicoterapeuta sistemico relazionale, è specializzata in psicologia dell'emergenza e dell'aviazione; istruttrice ICISF, lavora dal 2011 in numerosi progetti per la gestione dello stress post traumatico e cumulativo, terapeuta EMDR.

**Dott. Virginio Bernabei**

Ha prestato servizio presso l'ISPETTORATO TELECOMUNICAZIONI ASSISTENZA AL VOLO (ITAV), presso il REPARTO ADDESTRAMENTO ASSISTENZA AL VOLO, presso la BRIGATA

SPAZIO AEREO e presso lo STATO MAGGIORE AERONAUTICA, dove si è occupato di Formazione, Addestramento, Sicurezza, Spazi Aerei e Regolamentazione ATM.

**Com. te Antonio Chialastri**

Comandante di Airbus A-320, laureato (vecchio ordinamento) in Filosofia e in Epistemologia, Master in bioetica, autore di sei libri sullo *human factor*, nonché di diverse pubblicazioni scientifiche edite all'estero riguardanti la *resilience engineering*, l'automazione e sicurezza volo.

**Ing.Gen. Enzo Ciminari**

Ha svolto incarichi, sia in Forza Armata che Interforze, nella gestione dei programmi delle reti di telecomunicazioni e delle radioassistenze e nella pianificazione aeroportuale. Già responsabile dell'addestramento del personale ATC e di quello Meteo, nonché della manutenzione e messa in opera degli apparati (non avionici) ATS/ATM, Meteo.

**Ing. Nicola Silverio Genco**

Esperto in disciplina e regolamentazione SAPR, è autore del libro "I DRONI NEL VOLO DI TERZA GENERAZIONE".

**INFORMAZIONI LOGISTICHE**

Sede corso: ENAC, Via Gaeta 3 - ROMA  
NUMERO MINIMO PARTECIPANTI :20  
NUMERO MASSIMO: 40

**Dott. Alberto Pasquini**

Proprietario DEEP BLUE SRL.

**Dott.ssa Alessandra Rea**

Psicologa, esperta in *Human Factors* e Sicurezza in Aviazione, consulente senior in *Human Resource Management* per numerose importanti Società.

**Com.te Dario Romagnoli**

Già 1° comandante Alitalia, è stato Ispettore di volo in ENAC, Presidente Commissione Ministeriale, Investigatore incidenti aeronautici per ANSV, consulente esperto del gruppo "Aviation" del Consiglio della UE.

**Col. Bruno Scatena**

Specializzazione e impiego di Ufficiale Sicurezza Volo – ATM (Air Traffic Management). Ha, inoltre, ricoperto gli incarichi di Capo Sezione Addestramento, Capo Nucleo Valutatori e Capo Nucleo Supervisor del personale ATC.

**Col. Mario Serino**

Qualificato *HF Specialist* in Aeronautica Militare e membro come Psicologo in aviazione. Membro di EAAP (European Association for Aviation Psychology) come esperto in Human Factor.

**MODALITÀ PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI FORMAZIONE ED IL PAGAMENTO DELLE QUOTE DI ISCRIZIONE**

Per essere ammessi al corso è necessario inviare il modulo di iscrizione (pagina seguente) compilato e firmato, insieme alla copia del bonifico via mail a [stasaperconvegni@gmail.com](mailto:stasaperconvegni@gmail.com).

